

**Круглосуточный
региональный телефон службы
«Социальный навигатор»
(звонок бесплатный)**

8 800 511 0 117

Служба «Социальный навигатор» - современный центр приема и обработки обращений, позволяющий в круглосуточном режиме оперативно осуществлять квалифицированную помощь несовершеннолетним и их законным представителям. Принцип «одного окна» позволяет обратившемуся не задумываться о том, какая служба ему необходима и какой номер требуется использовать для доступа к ней.

В службу могут обратиться:

- несовершеннолетние, находящиеся на территории Пензенской области, нуждающиеся в защите их прав и законных интересов;
- родители (законные представители), действующие в интересах несовершеннолетних;
- должностные лица органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;
- представители общественных организаций и объединений;
- иные граждане, информирующие о нарушении прав и законных интересов несовершеннолетних.